

Putzmeister

902 194 130

Servicio al cliente,
Repuestos y Accesorios

914 288 100

Centralita

NUEVOS TELÉFONOS
DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Putzmeister Iberica S.A.
Camino de Hormigueras 173
28031 Madrid
ESPAÑA

902 194 130

Servicio al cliente
Repuestos y Accesorios

914 288 100

Centralita



902 194 130

Atención al cliente,
Repuestos y Accesorios



914 288 100

Teléfono de centralita

Nuevo número de Servicio al cliente
Putzmeister: 902 194 130
Services@putzmeister.es

Para su comodidad, hemos centralizado el número de contacto para los servicios de postventa y repuestos. Tanto para pedir asistencia técnica cómo piezas, puede llamar al mismo número a partir de ahora.

Servicio Postventa
Tel. 902 194 130
Services@putzmeister.es

Nuestro Servicio Técnico de Asistencia Rápida STAR tiene el fin de darle el mejor servicio, basado en la cercanía, la rapidez y eficacia. El operador del Servicio STAR, a través de nuestro help desk, tendrá acceso inmediato al historial de reparación de su máquina. Porque lograr que el trabajo siga adelante en la mayor brevedad es también nuestra responsabilidad y para ello contamos con:

- Equipo de técnicos formados en Putzmeister Ibérica y que actúan en cualquier punto de la geografía con la mayor rapidez.
- Teleservicio desde las instalaciones de Putzmeister para la rápida detección de cualquier anomalía mediante un avanzado sistema de comunicación.
- Programas de mantenimiento preventivo para reducir riesgos de avería, mejorar el rendimiento y prolongar la duración de vida útil de la máquina
- Asesoramiento telefónico con un amplio horario de atención al cliente para que se siente siempre apoyado:

Lunes a Jueves: 08:00 h - 18:00 h
Viernes: 08:00 h -a 14:30 h
Meses de Julio y Agosto:
Lunes a jueves: 07:30 h - 17:30 h
Viernes: 07:00 h - 13:00 h

Servicio de Repuestos y Accesorios
Tel. 902 194 130 - Fax: 914 288 105
Services@putzmeister.es

Si ha elegido una bomba de hormigón Putzmeister, ¿Porqué arriesgar su operatividad en obra usando piezas piratas de peor calidad? Le ofrecemos piezas originales comprobadas con un servicio rápido de entrega.

Horario de atención telefónica:
Lunes a Jueves: 08:00 h - 18:00 h
Viernes: 08:00 h -14:30 h

Meses de Julio y Agosto:
Lunes a jueves: 07:30 h - 17:30 h
Viernes: 07:00 h - 13:00 h

Tienda de Repuestos
Tel. 902 194 130 - Fax: 914 288 105

Con el objeto de evitar plazos de espera prolongados en la tienda de nuestras instalaciones, Putzmeister Ibérica pone a su disposición un servicio telefónico y de fax a través del cual usted podrá realizar su pedido cómodamente sin ningún tipo de espera innecesaria. Los pedidos realizados antes de las 12:00 horas de la mañana se podrán recoger a partir de las 16:00 horas del mismo día.

Horario de Tienda
Lunes a Jueves: 08:15 h - 13:00 h y de 14:00 h - 18:00 h
Viernes: 08:00 h - 13:25 h
Meses de Julio y Agosto:
Lunes a jueves: 08:00 h - 14:30 h
Viernes: 08:00 h - 13:00 h

Putzmeister - Más cerca de ti con nuevo sistema de atención telefónica

Hemos optimizado nuestro sistema de atención telefónica para garantizar una asistencia más rápida y eficaz. Le aseguramos una respuesta inmediata y satisfactoria cuando nos necesite.



Putzmeister